



Julio Kin VIP Scuba Cozumel
Términos y condiciones
Juliokin27@gmail.com

Bienvenido a Julio Kin VIP Scuba Cozumel, donde realmente recibirá un trato VIP. Comprenda que hacemos todo lo posible para garantizar que su viaje transcurra sin contratiempos. Ofrecemos la más alta calidad de servicio para hacer de su paseo con nosotros una experiencia inolvidable. Por esa razón, debemos incluir todos los asuntos legales que se indican a continuación:

Política y procedimiento de reserva

Envíe un correo electrónico a Julio Kin VIP Scuba Cozumel a juliokin27@gmail.com con la fecha de solicitud de la reserva, la actividad que le interesa (buceo, esnórquel, pesca de altura, pesca de fondo o viajes especiales o privados) y la cantidad de participantes.

Complete y reenvíe los formularios adjuntos a nuestra respuesta por correo electrónico. Incluya una copia de cada una de las tarjetas de certificación de buzo. Se aceptan fotos o copias escaneadas.

Le enviaremos por correo electrónico la confirmación de su reserva junto con el recibo de su depósito. Recomendamos un seguro de viaje y un seguro de buceo como DAN.

Para hacer cambios o modificaciones a su reserva, debe enviar un correo electrónico a Juliokin27@gmail.com. Todos los cambios deben cumplir con la política de cancelación que se indica a continuación.

Tenga en cuenta que no se incluyen las tarifas del parque nacional marino. Estas tarifas diarias (USD 2 por persona) se deben pagar estrictamente en efectivo al instructor de buceo el día de su viaje.

Condiciones de pago

Todos los precios son en dólar estadounidense.

Se debe pagar un depósito del 15 % en el momento de la reserva. Aceptamos pagos a través de PayPal.

La cantidad restante se paga en **efectivo** en el momento de la recogida el primer día de servicio.

Si prefiere utilizar PayPal para pagar el resto, este debe abonarse 48 horas antes de la primera inmersión.

Tenga en cuenta que se agregará una tarifa por transacción del 5 % a los casos en los que se utilice PayPal para pagar el resto.

Procedimientos de buceo

Julio Kin VIP Scuba Cozumel le dará instrucciones detalladas de buceo antes de que entre al agua con su compañero. Cuando el guía se encuentre en el agua, permanecerá con el grupo para explorar el sitio y buscar especies marinas interesantes para mostrarle. El guía de buceo no proporcionará ningún entrenamiento de buceo durante la inmersión. Usted y su compañero bucearán juntos bajo su propio riesgo. Como buzo certificado, usted es responsable de su propia seguridad y la de su compañero durante la inmersión. Para planificar la inmersión, usted debería utilizar las tablas de buceo o una computadora de buceo. Debe iniciar, realizar y finalizar la inmersión con su compañero de buceo.

Tenga en cuenta que Todos los buzos deben estar en buenas condiciones de salud y haber buceado recientemente. Si han transcurrido 12 meses o más desde su última inmersión, Julio Kin VIP Scuba Cozumel se reserva el derecho de recomendar una revisión de habilidades.

Política de cancelación

Cancelación por parte del cliente:

Combinación de hotel y actividad: todas las cancelaciones deben enviarse por correo electrónico a juliokin27@gmail.com para que se consideren cancelaciones válidas. Las cancelaciones que se realicen antes de los 30 días recibirán un reembolso del depósito. No habrá reembolsos para las cancelaciones que se realicen con 30 días o menos de anticipación, para las personas que no se presenten ni para las que retiren antes. Se perderá la cantidad total. La parte no utilizada de cualquier reserva no es transferible ni reembolsable.

Actividad únicamente: todas las cancelaciones deben enviarse por correo electrónico a juliokin27@gmail.com para que se consideren cancelaciones válidas. Las reservas canceladas 2 días o más antes del primer día de servicio programado se reembolsarán en su totalidad. Las reservas canceladas el día antes del servicio tendrán un cargo administrativo de USD 45,00. Las reservas canceladas dentro de las 12 horas no son reembolsables ni transferibles. No habrá reembolsos por los servicios no utilizados ni por incumplimiento de la reserva.

Circunstancias imprevistas

Julio Kin VIP Scuba Cozumel se esfuerza por garantizar que todos los arreglos del viaje sean los mismos que los que planeó. Sin embargo, nos reservamos el derecho de hacer cambios, entre los que se incluyen la alteración, el aplazamiento y la cancelación de inmersiones debido a condiciones meteorológicas y otras circunstancias, así como motivos de seguridad.

Si surgen circunstancias durante su viaje, como el mal tiempo que ocasione el cierre del puerto y la cancelación de las inmersiones, tendrá dos opciones: recibir un reembolso por las inmersiones no realizadas o reprogramar las inmersiones.

Una vez que Julio Kin le haya informado de un cambio de viaje, comuníquese su opción preferida en un plazo de dos días.

Cambios en la reserva:

Si desea cambiar sus planes después de haber hecho la reserva, haremos todo lo que esté a nuestro alcance para cumplir su solicitud, pero esto no siempre será posible. Los cambios se realizarán a discreción de Julio Kin VIP Scuba Cozumel.

Cualquier cambio en las inmersiones programadas debe hacerse con al menos 12 horas de anticipación y puede acarrear el pago de tarifas o cargos adicionales.

Notifique a Julio Kin VIP Scuba Cozumel lo antes posible acerca de cualquier cambio. Cuanto antes lo haga, más probable es que podamos hacer el cambio. Se considerarían cambios a un viaje los siguientes:

- Cambiar el tipo de viaje
- Cambiar la hora de recogida o ubicación
- Cambiar la fecha
- Eliminar, reemplazar o agregar un huésped

Leí y comprendí los Términos y condiciones de Julio Kin VIP Scuba Cozumel

Firma: _____ **Fecha:** _____